

Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ

Врио заместителя директора МКОУ «КСОШ №2»

Никитина Ю.Ю.

02.2020 г. № 8-ОД



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МКОУ «Куркинская СОШ №2», проведенной в 2019 году, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации неактуального содержания отдельных дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.	Обеспечение функционирования обратной связи с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией).	1 квартал 2020 года	Никитина Юлия Юрьевна, директор МКОУ "Куркинская СОШ №2"		

Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации: МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 94 %.	Постоянно	Никитина Юлия Юрьевна, директор МКОУ "Куркинская СОШ №2"	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг: МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 99 %.	Постоянно	Никитина Юлия Юрьевна, директор МКОУ "Куркинская СОШ №2"	
3. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения в	Продолжить работу по	2020 год	Никитина Юлия Юрьевна.	

образовательной организации и прилегающей к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	директор МКОУ "Куркинская СОШ №2"		
В образовательной организации не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги и наравне с другими детьми.	Продолжить работу по обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющих детям-инвалидам получать услуги и наравне с другими детьми.	Никитина Юлия Юрьевна, директор МКОУ "Куркинская СОШ №2"	2020 год	
4. Добровольность, вежливость работников организации				
Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг добровольностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение среди работников организации разъяснений по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью работников образовательной организации: МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 98 %.	Никитина Юлия Юрьевна, директор МКОУ "Куркинская СОШ №2"	Постоянно	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостижение 100 %	Проведение мониторинга	Никитина Юлия Юрьевна.	Постоянно	

показатели удовлетворенности получателей услуг по следующим условиям оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым.	удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым. МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 83 %. Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.	директор МКОУ "Куркинская СОШ №2"		
Недостигание 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг по следующим условиям оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым.	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым. МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 98 %. Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.	Никитина Юлия Юрьевна. директор МКОУ "Куркинская СОШ №2"	Постоянно	
Недостигание 100 %	Проведение мониторинга	Никитина Юлия Юрьевна.	Постоянно	

показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. МКОУ "Куркинская СОШ №2" - 98 %.	директор МКОУ "Куркинская СОШ №2"		
	Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.			

****Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**